

SIA Laimdotas

Deksne, Padures pag., Kuldīgas nov., LV-3321, Latvija

+371 28370399

laimdotas@laimdotas.lv

www.laimdotas.lv



MĒBEĻU EKSPĻUATĀCIJAS NOTEIKUMI

Pateicamies Jums par mēbeļu iegādi un ceram, ka tās ilgu laiku sagādās Jums prieku. Lai izvairītos no sarežģījumiem, kuri var rasties, izmantojot mēbeles, lūdzam ņemt vērā sekojošu informāciju un ievērot mūsu ieteikumus.

Mēbeļu pieņemšana

Saņemot preci (noliktavā vai mājās), rūpīgi pārbaudiet mēbeļu komplektāciju un kopējo produkta kvalitāti. Ieteicams pārbaudīt mēbeles, atverot iepakojumu un apskatot tās (pārbaudiet fasādes, redzamos paneļus, stikla virsmas, ka arī furnitūras komplektāciju), redzamo defektu noteikšanai. Iebūvējamās mēbeles pārbauda pēc uzstādīšanas pabeigšanas.

Jūsu ievērībai: Ja pieņemšanas-nodošanas aktā netiek norādīti defekti, kas tika konstatēti pie parastās mēbeļu apskates, pieņemšanas laikā (redzami defekti), pēc pieņemšanas – nodošanas akta parakstīšanas, klients zaudē tiesības uz tiem atsaukties.

Mēbeļu piegāde

Piegāde ir iegādāto mēbeļu pārvietošana no noliktavas uz klienta norādīto adresi.

SIA Laimdotas iesaka izmantot piegādes pakalpojumu, kuru sniedz pārdevējs, izmantojot šim nolūkam piemērotus transportlīdzekļus, iekārtas un darbiniekus. Atcerieties, mēbeļu defekti, kas radušies klienta patstāvīgas piegādes rezultātā nav uzskatāmi par garantijas remontu.

Mēbeļu uzstādīšana

SIA Laimdotas iesaka izmantot mēbeļu uzstādīšanas pakalpojumu, kuru sniedz pārdevējs, izmantojot šim nolūkam apmācītus darbiniekus, piemērotus instrumentus, tehniskās iekārtas un citas nepieciešamās palīgierīces.

Nav ieteicams veikt mēbeļu uzstādīšanu, remontu vai uzlabošanu patstāvīgi. Kvalitatīvai mēbeļu uzstādīšanai ir nepieciešamas profesionālās zināšanas mēbeļu ražošanas jomā - materiālu un konstrukciju īpatnības, apstrādes paņēmieni, uzstādīšanas un sadzīves tehnikas pieslēgšanas secība un citu specifisko noteikumu ievērošana.

Nekvalificēta sadzīves tehnikas pieslēgšana var izraisīt negatīvas sekas - nopietni apdraudēt klienta veselību, un sabojāt mēbeles, zaudējot garantijas remonta tiesības.

Vispārējie ekspluatācijas un glabāšanas noteikumi

Mēbeļu lietošanas ilgums, kurā mēbeles saglabā savu estētiskumu un funkcionalitāti ir atkarīgs no klienta lietošanas paradumiem un apstākļiem telpās.

Katra mēbele ir izstrādāta tam paredzētam nolūkam, tāpēc mēbeles nepieciešams izmantot saskaņā ar to funkcionālo mērķi. Mēs iesakām ievērot dažus vienkāršus un praktiskus padomus ilgākai mēbeļu ekspluatācijai.

Vides un klimatisko apstākļu raksturojums.

Svarīgs priekšnosacījums mēbeļu saglabāšanai ir vide un klimatiskie apstākļi, kuri var nozīmīgi ietekmēt mēbeļu ārējo izskatu un kvalitāti. Mēbeles ir jutīgas pret gaismu, mitrumu, sausumu, aukstumu un karstumu, tāpēc ir ieteicams izvairīties no ilgstošas, šo faktoru iedarbības, kas var izraisīt mēbeļu deformāciju un īpaši paātrināt krāsotu lakotu mēbeļu virsmu novecošanos.

1. Gaisma

Izvairieties no tiešu saules staru iedarbības uz mēbelēm. Ilgstoša tieša gaismas iedarbība uz atsevišķām mēbeļu daļām var pazemināt to hromatiskās īpašības, attiecībā pret detaļām, uz kurām tieša gaismas iedarbība ir mazāka. Garantijas laikā un pēc tā, dažādos laika posmos nomainīto detaļu krāsa var atšķirties, kas ir dabīgs process un to nevar uzskatīt par mēbeļu izstrādājuma zemas kvalitātes pazīmi.

2. Temperatūra

Liels aukstums vai karstums, kā arī straujas temperatūras izmaiņas var radīt nopietnu kaitējumu mēbeļu izstrādājumiem, vai tā sastāvdaļām. Mēbeļu izstrādājumus ieteicams novietot ne tuvāk par 1m no siltuma avota. Mēbeļu ekspluatācija pieļaujama sausās un siltās telpās ar apkuri un ventilāciju, pie gaisa temperatūras no +10° C līdz +40° C. Būtiskas novirzes no šī temperatūras režīma var radīt mēbeļu kvalitātes pasliktināšanos, ka arī var izraisīt mēbeļu defektus. Ieteicamā mēbeļu glabāšanas un ekspluatācijas temperatūra ir no +10° C līdz +25° C. Nav pieļaujama karstu priekšmetu novietošana uz mēbelēm (gludeklis, karsti trauki u.tml.), kā arī ilgstoša siltuma starojuma izraisītu ķermeņu iedarbība (jaudīgas gaismas lampas u.tml.).

3. Mitrums

Mēbeļu ekspluatācijas pieļaujama relatīvais mitrums ir 40-55 %. Izvairieties no telpām ar paaugstinātu mitrumu vai sausumu, īpaši no šo faktoru periodiskas maiņas. Laika gaitā, šādi mitruma apstākļi, var ietekmēt mēbeļu izstrādājumu, vai to elementu integritāti. Pie paaugstināta mitruma līmeņa telpās, iesakām biežāk vēdināt telpas un pēc iespējas izmantot mitruma savācējus.

Mēbeļu virsmai vienmēr ir jābūt pilnīgi sausai. Mēbeļu elementus nepieciešams pasargāt no mitruma, lai novērstu karkasa, fasāžu un galda virsmu atslāpošanos, maliņu atlīmēšanos. Nav pieļaujama ūdens un citu šķidrums, kuri var šķīdināt apdares materiālu (spirts, acetons, benzīns u.c.), nokļūšana un tieša iedarbība uz lakotām virsmām.

Mēbeļu kopšanai nepieciešams izmantot sausu, mīkstu audumu (flanelis, plīšs u.c.) Darba virsmu apkopi jāveic ar mīkstu, mitru drānu, papildus izmantojot atbilstošus kopšanas līdzekļus. Ieteicams pēc iespējas ātrāk notīrīt netīrumus no mēbeļu virsmas. Ja netīrumi un šķidrums uz mēbelēm tiek atstāti uz ilgāku laiku, tas ievērojami palielina traipu un citu bojājumu parādīšanos iespēju, ka arī detaļu krāsas izmaiņas, īpaši, ja uz virsmas nokļuvušais šķidrums ir krāsu saturošs. Gadījumos, kad noturīgo traipu rašanās ir neizbēgama, ieteicams izmantot speciāli tam paredzētus tīrīšanas līdzekļus. Ja specializētie tīrīšanas līdzekļi nav pieejami, pieļaujama tīrīšana ar neitrāliem mazgāšanas līdzekļiem (98% ūdens un 2% mazgāšanas līdzeklis). Pēc mitrās tīrīšanas nepieciešams noslaucīt visas detaļas, līdz tās kļūst sausas.

4. Fiziskās iedarbība slodze

Nepieciešams sargāt mēbeles un tās konstruktīvos elementus no mehāniskiem bojājumiem, abrazīvo līdzekļu iedarbības vai no pārmērīgas fiziskās slodzes. Ekspluatējot mēbeles, izvairieties no pārmērīgas spēka un noslodzes pielietošanas durvju, atvilktnu un citu kustīgo elementu atvēršanai un aizvēršanai.

Nepārslogojiet atvilktnes un plauktus ar pārmērīga svara priekšmetiem. Lai izvairītos no durvju eņģu un atvilktnu sliekšņu deformācijām un lūzumiem, turiet tās aizvērtā stāvoklī. Standarta atvilktnu kapacitāte ir 30 kg, un tām tiek dota 100 000 atvēršanas reižu garantija. Durvju eņģu vēršanās garantija ir 100 000 reizes, pie nosacījuma, ja uz durvīm netiek likts papildus ārējās iedarbības svars.

Ja rodas nepieciešams pārnest samontētās mēbeles un to svars un konstrukcija to atļauj, pirms pārņemšanas izņemiet visas mantas no mēbeļu iekšpusēs, kā arī plauktus un atvilktnes. Atcerieties, ka mēbeles drīkst pārvietot tikai atraujot no grīdas, nesot tās pēc iespējas aiz to apakšējās daļas.

Pareizu mēbeļu funkcionēšanu var panākt ar regulēšanu. Lai izvairītos no durvju un atvilktnu šķībuma, ieteicams turēt tās aizvērtas. Ja mēbeļu savienojumiem, kuriem izmantotas savilces, uzgriežņi vai skrūves atslābst, tās pēc kāda laika jāpievelk ar atbilstošu instrumentu palīdzību.

5. Agresīvā vide un abrazīvie materiāli

Nekādā gadījumā nav pieļaujama agresīvo šķidrumu (skābes, sārmis, eļļas, šķīdinātāji u. c.) un abrazīvo līdzekļu nokļūšana un iedarbība uz mēbelēm. Šāda veida šķidrumi un vielas ir ķīmiski aktīvas un reakcija ar tiem var novest pie negatīvām sekām.

6. Vēdināšana

Nav ieteicams aizklāt ventilācijas kanālus, kuri ir nepieciešami tehnikas ventilācijai.

Mēbeļu materiālu īpatnības un ekspluatācijas noteikumi

1. Lamināts – laminēta kokskaidu plātne (KSP), plastikāts, akrils

Mēbeles no lamināta ir ļoti praktiskas un viegli uzkopjamas, tomēr nevajag aizmirst par ekspluatācijas un tīrīšanas pamatprincipiem.

Mēbeles no lamināta, kā arī no akrila, plastikāta un citiem materiāliem, bojājās no ūdens vai citu šķidrums iedarbības. Ja šķidrums ir trāpījis uz lamināta, plastikāta vai akrila virsmas, to nepieciešams noslaucīt, pēc iespējas ātrāk, ar sausu mīkstu drānu. Mitrums var izraisīt materiāla atslāņošanu un PVC maliņas atlīmēšanu un tas netiek uzskatīts par pieteikumu pretenzijai.

Mēbeļu tīrīšanai jāizmanto speciāli tam piemērotus līdzekļus. Lai mēbeles pēc iespējas ilgāku laiku saglabātu labu izskatu, ieteicams tās pulēt 1 reizi 1-2 nedēļās. Ja jūs izvēlaties tīrīšanas līdzekli virtuves virsmām, pievērsiet uzmanību tā sastāvam. Virsmai ir saskare arī ar pārtikas produktiem un tīrīšanas līdzekļa sastāvā nekādā gadījumā nedrīkst būt toksiskas vielas.

Lamināta, plastikāta un akrila plātnei ir noteikti standarta izmēri un tekstūras virziens, līdz ar ko detaļas izmērs nevar būt lielāks par materiāla plātni. Izņēmuma gadījumos materiāls tiek sastīķēts, bet šādos gadījumos nav iespējams garantēt to, ka tekstūra sakrītīs. Stīķējot materiālu, tekstūras nesakrītība nav iemesls pretenzijai.

2. Plastikāta galda virsmas, savienojumi un maliņas

Galda virsmas savienojumi ir apstrādāti ar silikona hermētiķiem pretmitruma aizsardzībai. Tomēr ekspluatācijas laikā nav pieļaujama ūdens atrašanās uz galda virsmu savienojumiem, un īpaši uz alumīnija, plastikas, koka vai akrila maliņām. Pēc trauku mazgāšanas nepieciešams noslaucīt lieko mitrumu no virsmas. Uz galda virsmas savienojumiem nedrīkst likt slapjus mazgājamus sūkļus, katlu vākus ar ūdens kondensātu. Īpaši jāsaģē galda virsmas savienojumus un maliņas no etiķa skābes un alkohola saturošām vielām. Maliņas ir pielīmētas ar augstas tehnoloģijas darbmašīnām, izmantojot augstas kvalitātes līmi no labākajiem Eiropas ražotājiem. Bet mūsdienu tehnoloģijā lieto termiskas līmes un tāpēc uz maliņām nav pieļaujama ilgstoša temperatūras virs 500 C iedarbība. Temperatūras virs 500C ilgstošas iedarbības rezultātā ir iespējama maliņas deformācija un atslāņošanās.

3. Krāsots MDF

Galvenā krāsotā MDF priekšrocība ir plašs krāsu klāsts, kā arī segumu izvēle - matēts, dziļi matēts vai lakots - glancēts. Pieejami arī speciāli efekti, piemēram, perlamutrs.

MDF krāsas pārklājuma tonēšanai tiek izmantots speciāls pigments, kurš piešķir pamatkrāsai izvēlēto toni. Tonētās krāsas daudzums, krāsošanas intensitāte, MDF absorbēšana un daudzi citi faktori ietekmē gatavās mēbeles krāsas toni, kurš var nenozīmīgi atšķirties no izvēlēta parauga toņa. Iespējamā parauga un izpildītā pasūtījuma krāsas toņa atšķirība netiek uzskatīta par pretenzijas iemeslu.

Atkārtota pasūtījuma gadījumā, SIA Laimdotas nevar garantēt jaunā izstrādājuma precīzu krāsas atbilstību iepriekš pasūtītajiem izstrādājumiem. Šī nesakrītība netiek uzskatīta par pretenzijas iemeslu.

Krāsotām detaļām piemīt krāsām raksturīgā īpatnējā smarža, kura ir neatņemama ķīmisko procesu sastāvdaļa un tās izžušana ir atkarīga no telpas ventilācijas un temperatūras. Klientiem jāreķinās ar šo faktoru un ja tas nav pieņemams, pirms pasūtījuma veikšanas nepieciešams izvēlēties citus materiālus.

Izgatavoto krāsoto mēbeļu īpatnējā smarža netiek uzskatīta par pretenzijas iemeslu.

Mēbeles, kuru fasādes ir izgatavotas no krāsota MDF, ir jāpasargā no grīdas kopšanas mašīnu, slotu trieciena. Tas radīs skrāpējumus uz MDF krāsotās virsmas, kas ir neatgriezenisks. Šāds bojājums netiks uzskatīts par pretenziju iemeslu.

Izstrādājumu no krāsota MDF kopšana:

- 3.1. Putekļus slaucīt ar mīkstu sausu lupatiņu vai speciālu sausu salveti.
- 3.2. Ir pieļaujama tīrīšana ar speciāli šim nolūkam paredzētiem līdzekļiem.
- 3.3. Nedrīkst izmantot abrazīvus materiālus, spirtu, skābju un sārmu saturošus šķīdumus.
- 3.4. Defekti, kas radušies nepareizas mēbeļu kopšanas rezultātā, netiek uzskatīti par pretenzijas iemeslu.

4. Koks un finierējums

Koka un finierējuma vērtība ir dabiskums un ekoloģiskums. Ņemot vērā dabisko izcelsmi, vienas un tās pašas šķirnes koks un finierējums no vienas piegādes partijas var būtiski atšķirties gan pēc tonējuma, gan šķiedru zīmējuma.

Koka un finierējuma atlase pēc krāsas un šķiedru zīmējuma notiek pēc standarta - pēc iespējas maksimāla krāsas un zīmējuma atbilstība viena pasūtījuma robežās. Iespējamā krāsas un zīmējuma nesakrītība paraugam un izstrādājumam netiek uzskatīta par pretenzijas iemeslu.

Klienta pasūtīto koka un finierējuma izstrādājumu krāsa var atšķirties no paraugiem, kuri var mainīt toni gaismas iedarbības rezultātā. Iespējamā krāsas atšķirība starp izstrādātajiem paraugiem un izpildīto pasūtījumu netiek uzskatīta par pretenzijas iemeslu.

Atkārtota pasūtījuma gadījumā no koka vai finierējuma, SIA Laimdotas nevar garantēt jaunā izstrādājuma precīzu toņa un šķiedras zīmējuma atbilstību iepriekš pasūtītajiem izstrādājumiem. Šī nesakrītība netiek uzskatīta par pretenzijas iemeslu.

Izstrādājumi no koka un finierējuma gaismas iedarbības rezultātā ar laiku maina savu krāsu. Izmaiņu intensitāte ir atkarīga no koka šķirnes un tonējuma pakāpes. Nav vēlama ilgstoša tieša saules staru iedarbība uz koka un finierējuma izstrādājumiem. Visas koka un finierējuma detaļas ir pārklātas ar speciālu gaismu aizturošu laku, tomēr nav iespējams pilnībā bloķēt dabīgo krāsas maiņu. Šī parādība netiek uzskatīta par pretenzijas iemeslu.

Pret koka un finierējuma izstrādājumiem nepieciešams izturēties saudzīgi, īpaši ar galdu, skapīšu, kumožu u.c. virsmām. Radušās skrambas netiek uzskatītas par pretenzijas iemeslu.

Uz koka un finierējuma virsmām nav pieļaujama ūdens iedarbība, kas ilgāka par 5 minūtēm. Nav pieļaujama spirtu, skābju un sārmu saturošu šķidrumu iedarbība. Defekti, kas radušies ūdens un sadzīves ķīmisko līdzekļu iedarbības rezultātā netiek uzskatīti par pretenzijas iemeslu.

Koka un finierējuma izstrādājumu kopšana:

- 4.1. Putekļus slaucīt ar mīkstu sausu lupatiņu vai speciālu salveti.
- 4.2. Stiprus netīrumus tīrīt ar mīkstu audumu vai sūkli un „vieglu” ziepju šķīdumu un nekavējoties noslaucīt ar sausu lupatiņu.
- 4.3. Nedrīkst izmantot abrazīvus materiālus, spirtu, skābju un sārmu saturošus šķīdumus.

Defekti, kas radušies nepareizas mēbeļu kopšanas rezultātā, netiek uzskatīti par pretenzijas iemeslu.

5. Stikls

Stikls ir elastīgs materiāls – tas nezaudē savu formu, tomēr stikla virsmas ir trauslas un var saplīst jebkura trieciena un pārmērīgas slodzes gadījumā.

Stikls līdzīgi citiem materiāliem, uzkarstot izplešas, bet atdziestot saraujas. Tā kā stiklam ir zema siltuma vadītspēja, tad attiecīgos apstākļos vienas stikla loksnes ietvaros var izveidoties liela temperatūru starpība, un nevienmērīgas izplešanās rezultātā stikls var saplīst – termiskais stress. Termiskam stresam nav pakļauti rūdītie stikli, kas ir īpaši izturīgi pret temp. svārstībām.

Krāsu toni stiklam piešķir dažādu metālu jonu pievienošana mazā daudzumā.

Stikla kopšana:

- 5.1. Tīrīšanai izmantojiet specializētus stikla kopšanas līdzekļus.
- 5.2. Aizliegts izmantot abrazīvus materiālus, kā arī sūkļus ar abrazīvu vai metāla pārklājumu.

Pret stikla izstrādājumiem nepieciešams izturēties saudzīgi - īpaši stikla plauktiem un galda virsmām. Radušies plīsumi un skrambas netiek uzskatīti par pretenzijas iemeslu.

6. Mākslīgā akmens materiāli

Mākslīgais akmens, tā funkcionalitātes un izturības dēļ, ir atzinīgi novērtēts lietotāju vidū. Mākslīgā akmens virsmas ir viegli tīrāmas. Mākslīgais akmens ir viendabīgs, ciets materiāls bez porām, kas

neveicina baktēriju vairošanos, ir ļoti izturīgs pret vairums sadzīvē lietojamām ķīmiskām vielām un neslāņojas. Tas ir ciets visā tā biezumā, kas rada iespēju izgatavot neuzkrītošas šuves, padarot šo virsmu higiēnisku.

Uz mākslīgā akmens virsmām neveidojas baktēriju vai sēnīšu izaugumi, līdz ar to mākslīgais akmens ir ideāli piemērots izmantošanai sabiedriskās ēdināšanas un veselības aprūpes jomā.

Augstā ugunsdrošība nozīmē, ka tas ir piemērots kā privātā sektora, tā vairumam publiskā sektora izstrādājumu izgatavošanai, turklāt tam ir bagāta krāsu izvēle.

Mākslīgā akmens virsmu tīrīšana un kopšana:

6.1. Var izmantot parastos tīrīšanas līdzekļus kā, piemēram, šķidros tīrīšanas līdzekļus uz amonjaka bāzes.

6.2. Sausus netīrumus uz matētām virsmām var notīrīt ar sūkli vai ar maigu abrazīvu tīrīšanas līdzekli.

Karsti katli vai pannas uz porcelāna vai keramikas virsmām atstāj zīmes. Nekad nenovietojiet karstu pannu, jo īpaši čuguna, tieši uz mākslīgā akmens virsmas vai izlietnē. Izmantojiet šim nolūkam īpaši paredzētus karstumizturīgus paliktņus. Liels karstums var sabojāt jebkuru virsmu! Nospiedumi no karstiem traukiem netiek uzskatīti par pretenzijas iemeslu.

Nav ieteicams griezt tieši uz virsmas, tā jūs izrobosiet darba virsmu. Radušās skrambas netiek uzskatītas par pretenzijas iemeslu.

7. Sadzīves elektroierīču un ietaišu ekspluatēšana

Ekspluatēt, kopt un tīrīt elektroierīces, kuras ietilpst mēbeļu komplektā, atļauts saskaņā ar pievienotajām izgatavotāja lietošanas instrukcijām.

Servisa apkalpošanu un remontu veic garantijas talonā norādītie servisa centri.

Iebūvēto rozešu bloku lietotājam jāņem vērā, ka rozešu blokā drīkst pieslēgt tikai ierīces, kas paredzētas 220V spriegumam. Šis bloks ir paredzēts tikai lietošanai telpās. Nelietojiet ierīci, ja ierīces tīkla vads vai pati ierīce ir bojāta vai notikusi saskare ar šķidrumu.

8. Alumīnija un citu metālu detaļas

Lai detaļas, kas izgatavotas no alumīnija, kalpotu ilgāk un saglabātu savu sākotnējo izskatu un krāsojumu, to kopšanai nedrīkst izmantot abrazīvus materiālus. Tīrīšanas laikā atļauts izmantot tikai mīkstu audumu vai sūkli, un nepieciešamības gadījumā „vieglu” ziepju šķīdumu. Nedrīkst lietot abrazīvos tīrīšanas līdzekļus.

Izstrādājumi no nerūsējoša tērauda, galda virsmu, izlietņu un citu aprūpei ir nepieciešams izmantot atbilstošus tīrīšanas līdzekļus, kas nav abrazīvi un paredzēti tikai nerūsējošam tēraudam.

Garantijas nosacījumi

SIA Laimdotas izgatavoto mēbeļu garantija ir spēkā no preču pavadzīmes abpusējas parakstīšanas datuma. Garantijas ilgums ir 24 (divdesmit četri) mēneši. Garantija nebūs spēkā, ja nav pilnībā izpildīti visi mēbeļu ekspluatācijas noteikumi.

Ja SIA Laimdotas piegādā mēbeles, bet nesniedz mēbeļu montāžas pakalpojumu, tad garantija stājas spēkā no mēbeļu piegādes brīža pircēja norādītajā adresē, ko apliecina CMR pavadzīme vai preču pavadzīme.

Sadzīves elektropreču un izmantotās furnitūras garantija ir saskaņā ar ierīču ražotāja garantiju, un ir jābūt ievērotiem ražotāja ekspluatācijas noteikumiem.

Sadzīves elektropreču servisa apkalpošanu un remontu veic sadzīves elektropreču ražotāja norādītie servisa centri, uzrādot preču iegādes pavadzīmi, ko izsniedzis pārdevējs. Garantijas pieteikumu servisa centriem un visus ar to saistītos jautājumus risina Pircējs.